

Check-list du livret d'accueil

Location saisonnière, Airbnb, gîte, chambre d'hôtes : tout ce que vos voyageurs cherchent, rubrique par rubrique.

Accueil et contacts

- ☐ Un mot de bienvenue (3 ou 4 phrases suffisent)
- ☐ Prénom(s) des hôtes et numéro de téléphone ou WhatsApp
- ☐ Les horaires où vous répondez, et le délai de réponse habituel
- ☐ Un sommaire si le livret dépasse 4 pages

L'essentiel sur une seule page

- ☐ Adresse complète : bâtiment, étage, numéro de porte
- ☐ Heure d'arrivée et heure de départ
- ☐ Nom du réseau Wi-Fi et mot de passe
- ☐ Comment entrer : boîte à clés, digicode, badge (le code peut être envoyé par message)
- ☐ Stationnement : place, parking public le plus proche
- ☐ Poubelles : emplacement et jour de collecte
- ☐ Urgences : 112

Accès et arrivée

- ☐ Itinéraire en voiture en 2 ou 3 étapes
- ☐ Gare ou arrêt le plus proche, ligne, temps de marche
- ☐ Trajet depuis l'aéroport (navette, train, taxi, durée)
- ☐ Un repère visuel : couleur de la porte, bâtiment, interphone
- ☐ Ce qui se passe en cas d'arrivée tardive

Clés et entrée

- ☐ Emplacement de la boîte à clés et ouverture pas à pas
- ☐ Digicode, interphone ou badge de l'immeuble
- ☐ Nombre de jeux de clés et à quoi sert chaque clé
- ☐ Que faire si une clé est perdue ou si la porte bloque

Wi-Fi

- ☐ Nom du réseau et mot de passe, écrits lisiblement
- ☐ Un QR code Wi-Fi pour se connecter sans rien taper
- ☐ Emplacement de la box et comment la redémarrer

Règles de la maison

- ☐ Tabac et cigarette électronique
- ☐ Bruit et heures de calme
- ☐ Fêtes et événements
- ☐ Nombre maximal de personnes, visiteurs
- ☐ Animaux acceptés ou non
- ☐ Économies d'énergie (chauffage, climatisation, fenêtres)
- ☐ Que faire en cas de casse
- ☐ Règles propres au logement : piscine, jardin, barbecue, chaussures

Équipements de la cuisine

- ☐ Liste du matériel disponible
- ☐ Produits de base fournis (sel, huile, café, thé...)
- ☐ Mode d'emploi des plaques et du four
- ☐ Lave-vaisselle : pastilles, programme conseillé
- ☐ Machine à café : type et mode d'emploi
- ☐ Réfrigérateur et congélateur

Équipements de la maison

- ☐ Chauffage et climatisation : type, réglage, télécommande
- ☐ Eau chaude : capacité du ballon, temps de recharge
- ☐ Lave-linge, sèche-linge, lessive, étendoir
- ☐ Télévision et streaming (se déconnecter avant le départ)
- ☐ Linge de maison fourni, couvertures en plus
- ☐ Emplacement du tableau électrique, du robinet d'arrêt d'eau, de l'extincteur, du détecteur de fumée et de la trousse de secours

Tri des déchets

- ☐ Les consignes de votre commune (elles varient d'une commune à l'autre)
- ☐ Couleur et contenu de chaque bac
- ☐ Emplacement des poubelles et du conteneur à verre
- ☐ Jours de collecte

Départ

- ☐ Heure de départ et possibilité de départ tardif
- ☐ Check-list : vaisselle, réfrigérateur, poubelles, serviettes, fenêtres, lumières, oublis, clés
- ☐ Ce que vous attendez pour le ménage (ou pas)
- ☐ Un message au moment du départ

Urgences et numéros utiles

- ☐ 112, 15 (Samu), 17 (police secours), 18 (pompiers), 114 (personnes sourdes ou malentendantes)
- ☐ 196 (sauvetage en mer) si le logement est sur le littoral
- ☐ Médecin, pharmacie, hôpital avec service d'urgences les plus proches
- ☐ Centre antipoison de votre région
- ☐ Taxi

Bonnes adresses et sorties

- ☐ Boulangerie, restaurants, café, courses, marché
- ☐ Restaurants qui livrent
- ☐ Incontournables, balades, activités avec enfants, idées pour les jours de pluie
- ☐ Transports sur place et office de tourisme

Avis et contact

- ☐ Inviter à signaler un problème pendant le séjour, pas après
- ☐ Une demande d'avis simple, sans insister
- ☐ Tous vos moyens de contact
- ☐ Un livre d'or (facultatif)

Autres langues

- ☐ Une version anglaise si vous recevez des voyageurs étrangers
- ☐ Une phrase sur la couverture pour dire où trouver l'autre version

Pas envie de tout rédiger ?

Modèle Word de 16 pages A5 déjà rédigé, en français et en anglais, avec QR code Wi-Fi : 12 € TTC.

<https://2686175040188.gumroad.com/l/hpuzgg?ref=livret-site>